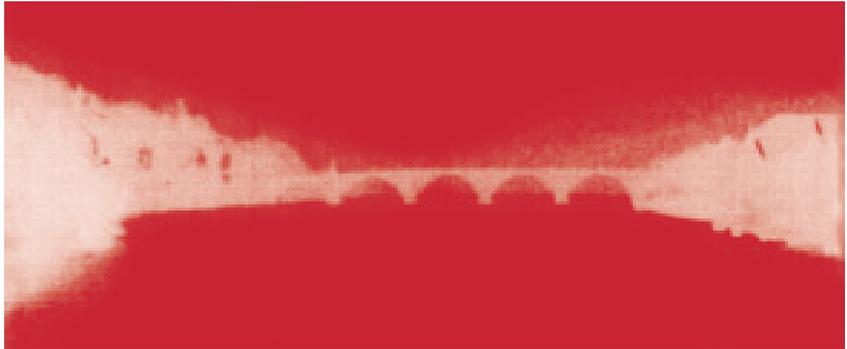


heiGRADE
WEITERBILDENDE STUDIENPROGRAMME



**UNIVERSITÄT
HEIDELBERG**
ZUKUNFT
SEIT 1386



MEDIATION – FORTBILDUNGSSEMINAR

18.–19. OKTOBER 2024

**MEDIATION IN
ORGANISATIONEN**

**hei
SKILLS**

WISSENSCHAFTLICHE
WEITERBILDUNG



HEIDELBERG CENTER FOR MEDIATION
© 2019 HZM

ZIELGRUPPE INHALT

Zielgruppe

Das Seminar wendet sich an Teilnehmerinnen und Teilnehmer, die eine Grundausbildung in Mediation bereits absolviert haben und sich auf Mediationen in Organisationen vorbereiten und spezialisieren möchten. Der Begriff Organisation umfasst hierbei auch Wirtschaftsunternehmen.

Inhalt

Eine Mediation in einer Organisation durchzuführen erfordert spezifische Kompetenzen. Im Seminar werden typische Konfliktfelder in einer Organisation und die sich daraus ergebenden Anwendungsbe- reiche für die Mediation behandelt. Ökonomische, rechtliche und psychologische Aspekte in der Organisationsmediation werden beleuchtet. Es wird aufgezeigt, wie mit einem ganzheitlichen Blick auf die Organisation die Mediation gut in das jeweilige Setting eingebettet werden kann.

Von der Auftragsklärung bis zur Nachbereitung werden an Hand der Phasen der Mediation die Besonderheiten einer Mediation in der Organisation aufgezeigt. Die Themen hierzu sind:

- Durchführung einer sauberen Auftragsklärung unter Berücksichtigung der relevanten Stakeholder
- Besonderheiten der Prinzipien der Mediation in diesem Kontext und die Konsequenzen daraus

- Diagnoseinstrumente und deren Anwendung
- Erstellung und Anpassung des Verfahrensdesigns
- Abgrenzung zu anderen Konfliktlösungsmethoden
- Besonderheiten der Rückmeldung an die/den Auftraggeber*in

Weiterhin werden Themen aufgegriffen, die mit der Mediation in Organisationen eng verbunden sind:

- Umgang mit der eigenen Rolle (interne/r oder externe/r Mediator*in)
- Umgang mit unterschiedlichen Gruppengrößen in der Mediation
- Ansatzpunkte für ein Konfliktmanagementsystem

Der Inhalt wird in bewährter Form stark praxisorientiert und interaktiv vermittelt.

AUSBILDUNGSABSCHNITT SEMINARLEITUNG

Verordnung über die Aus- und Fortbildung von zertifizierten Mediatoren

Dieses Fortbildungsseminar deckt im Sinne des §3 der Verordnung über die Aus- und Fortbildung von zertifizierten Mediatoren (ZMediatAusv) 15 Zeitstunden der Fortbildungspflicht ab.

Axel Ader

Mediator BAFM/BM®, zertifizierter Mediator, Rechtsanwalt, Organisationsberater und Businesscoach, hat seine Ausbildung zum Mediator beim Heidelberger Institut für Mediation absolviert und ist Inhaber des HIM | Beratung und Mediation. Er bringt die Erfahrung aus seiner Tätigkeit als Führungskraft in

der Medienbranche im Rechts- und Verwaltungsbereich in seine Mediationen und die Seminarleitung ein. Konfliktmoderation, Aufbau von Konfliktmanagementsystemen sowie die Begleitung von Unternehmensübergaben, Veränderungsprozessen und Einzel- und Teamcoachings von Führungskräften und Trainings sind seine Arbeitsfelder.



Literaturempfehlungen

- Konfliktodynamik. Verhandeln, Vermitteln und Führen in Organisationen. Zeitschrift hg. von Markus Troja. Stuttgart 1/2012ff.
- Duve, Christian / Eidenmüller, Horst / Hacke, Andreas: Mediation in der Wirtschaft. Köln ²2011
- Kerntke, Wilfried: Mediation als Organisationsentwicklung. Bern ²2009
- KPMG Konfliktkosten-Studie. Die Kosten von Reibungsverlusten in Industrieunternehmen. 2009. (als PDF verfügbar unter: http://inmedio.de/papers/KPMG_Konfliktkostenstudie_Gesamt_web.pdf)
- Faller, Dorothea / Faller, Kurt: Innerbetriebliche Wirtschaftsmediation. Strategien und Methoden für eine bessere Kommunikation. Frankfurt/Main 2014
- Faller, Kurt: Konfliktfest durch Systemdesign. Ein Handbuch für die Praxis der lernenden Organisation. Stuttgart 2014
- Trenczek, Thomas / Berning, Detlev / Lenz, Christina / Will, Hans-Dieter (Hg.): Mediation und Konfliktmanagement. Baden-Baden ²2017 (insbesondere Abschnitt 2.15 Mediation und Organisationsentwicklung)

Seminarzeiten

Fr 18.10.2024, 09:30–18:00 Uhr

Sa 19.10.2023, 09:30–18:00 Uhr

Teilnahmeentgelt

Entgelt inkl. schriftlicher Unterlagen 450 EUR

Frühbuchungsrabatt bis 13.09.2024 430 EUR

Veranstaltungsort

Universität Heidelberg

heiSKILLS Seminarzentrum

Bergheimer Str. 58A, 69115 Heidelberg

Anmeldefrist

Bitte melden Sie sich schriftlich bis spätestens

27.09.2024 an.

Anmeldeformulare und weitere Informationen:

www.heiskills.uni-heidelberg.de/de/node/1211

Informationen

Inhalt und Zulassung

Heidelberger Institut für Mediation

Mönchhofstraße 11, 69120 Heidelberg

Tel.: +49 171 2128239

E-Mail: info@him-ausbildung.de

www.him-ausbildung.de

Organisation und Anmeldung

Universität Heidelberg

Wissenschaftliche Weiterbildung

Bergheimer Str. 58A, 69115 Heidelberg

Tel.: +49 6221 54–15521

E-Mail: wisswb@uni-hd.de

www.heiskills.uni-heidelberg.de/de/node/432

